

『兒少權益向前行』替代性照顧世界咖啡館

分組交流

2019/09/04

第一桌 在決定家外安置過程中如何落實兒童參與及表意

一、孩子應參與、瞭解一切關乎自身重大決策之過程

對於如何提升孩子的表意權，應盡可能讓孩子參與安置過程之討論，包括開案、結案、評估以及轉銜小組會議。另外，當有家庭面臨出養抉擇時，社工應協助父母與孩子進行溝通，同時，社工與孩子討論時，除了完整說明安置情況之外，亦應告訴孩子有哪些選擇，確定孩子清楚瞭解狀況後再詢問孩子的想法和決定。

二、日常生活中應營造孩子有表意之機會

首先，工作人員應增進兒少權益的概念，並將其落實在工作中；另外，孩子如何表意，也需要由工作人員和機構教導與鼓勵。

其次，讓孩子表意的重點在於「溝通」，社工應把能做與不能做的事情先向孩子說清楚，雖然有時孩子的要求難以完成（例：指定某位老師離開機構），我們仍需要透過溝通讓孩子感受到他的事件有被重視及處理。

最後，機構應盡可能建立一個友善良好的對話空間促進兒少表意，如：定期舉行小家會議、仿效國外作法於機構中設立申訴箱等，但為避免孩子在表達時會有所顧忌，建議由機構外部人士來檢閱申訴箱之內容。

三、給予特殊需求孩子有充分準備時間

特殊需求孩子的表達能力經常被忽略，如自閉症會有固著性，不容易改變自己的行為，故建議在溝通、生活模式調整上，給予特殊需求孩子比一般兒童更多的時間做準備。

四、改善安置評估表

機構目前均使用 SDM-S 表格評估孩子應不應該進行安置，同時使用 SDM-R 評估風險，惟該表格係提供政府量化之數據，且評估時僅看客觀條件，因此，建議進一步修改該量表，使未來能在評估時將孩子意見納為決定安置與否之考量。

五、資源匱乏，難以顧及孩子意願

目前六都以外之縣市資源分配不均、不足，如基隆安置經費、機構數量皆與六都相差許多，致實務上基隆社工時常沒得選擇，難以兼顧孩子的意願。因此，政府應更重視城鄉資源的鴻溝，並積極縮短差距，讓各安置機構社工擁有足夠的時間、金錢和人力提供服務。

六、社工龐大案量致難以深入瞭解孩子想法

每一位孩子因生長在不同情境、處於不同年齡層，其表達能力及想法亦有所不同，因此社工要瞭解孩子背後的想法往往需要花費許多時間，但實務上一位社工通常同時負擔二十多案，難有足夠的時間維繫與孩子的關係、聆聽孩子的想法，為使社工能深入關心瞭解孩子、提升服務品質，應重新檢視當前社工負荷量，調整至合理之範圍。

七、管理與權益落實的權衡

部分機構認為讓孩子表意會擾亂機構管理，為了機構有效運作，孩子想法便遭受忽略，對此，建議應透過宣導來讓孩子與大人能站在平等的立場上，進行互為主體的對話。

八、設立機構外的監督人員與談判員

鑒於表意的困難，我們希望能有一位可以一對一從頭到尾持續關注孩子的人員，以最大保障孩子的表意權，這個人員應獨立於機構之外且可持續追蹤孩子的情況，如我們原本法律程序就有的程序監理人，抑或可更進一步立法設立一位機構外的監督人員。

此外，有與會者提出可以在社工和孩子間設立一個「談判員」的角色，讓兩者間的溝通不致於落入情緒中。

第二桌 在安置的轉銜過程中如何落實兒童參與及表意

一、表意權的行使與效力爭議

舉凡兒童的年齡、表達能力、採納兒童意見之時機及決策的效力，或有關意見的成熟度，都是兒童表意在安置轉銜過程中備受爭論的議題，這些因素也是造成機構與兒童之間無法充分溝通的原因。

二、執行面的問題

緊急安置在目前實務上的執行方式，經常導致機構落於尷尬處境，如：機構方長期以來處於床位數量明顯不足的狀況；又基於緊急安置的急迫性，使機構無法針對案主需求透過充分討論進行妥適的安排，實難以落實兒童參與表意。

三、階段性的適應方式

在安置轉銜的過程中，機構應多利用中間空檔，規劃安置兒童的適應時程，建議可採取階段性方式，讓兒童可以漸進適應新環境，除此之外，適應機制的啟動，也應顧及機構方的工作人員以及兒童原生家庭與社交圈的適應，盡力達到完整資訊的揭露。必要時，也應引進心理諮商專業協助。此外，目前實務上也已經有部分機構在轉銜機制啟動過程中，以召開返家會議的方式，將各方利害關係人（如雙方機構、原生家庭、第一線社工等）意見、兒童需求、專家評估等建議納入

決策考量之中。

四、日常感受力與表達力的培養

建議安置機構能在安置兒童的第一天起，便啟動兒童未來轉銜的期程規劃，藉此安排兒童在機構中不同階段所需達到的目標與相關能力的養成，從日常生活就開始培養兒童對於自身權利與感受的適當表達方式，而非在遇到需要轉銜時才開始準備相關程序，使兒童與機構兩方都因時間壓力而顯得措手不及。

五、值得信賴且理解兒童訊息的協助者

兒童權利公約表意權並沒有明確法規層面的支持，目前在相關的法律實務運作上，除了性剝削與家暴事件外，其他違反兒少權法的刑事案件，皆未有明確規範兒童需出庭應訊，導致兒童意見並未在決策過程中受到制度性的重視。目前的替代做法是透過代理人方式，由相關的第一線服務人員替兒童發聲，未來或許可以參考國外做法，引進長期與兒童培養信任關係的「參與人」角色，達到實質表意的目標。

第三桌 如何在替代性照顧中落實特殊需求兒少的一般性原則

一、培訓專業照顧者（特教老師、普通班老師*、社工、生輔員）特殊需求相關知能

於實務工作中，照顧者經常因為對特殊需求兒少的不認識和不瞭解，而誤會他們一切不符合社會期待的行為乃故意挑釁，或者因特殊需求兒少難以照顧而採冷漠處理，甚至直接拒絕特殊需求兒少入學（園），如此行為顯然有歧視意味，甚至有損孩童生存發展與最佳利益。故此，提供照顧者培訓，提升其對特殊需求兒少的理解亟為重要。另外，特殊需求兒少常帶有創傷經驗，如受霸凌或家暴，於是照顧者亦須瞭解輔導策略，舉凡處理創傷與帶領復原等知能，方能在替代性照顧中落實特殊需求兒少的一般性原則。

二、廣泛宣導，提升大眾對特殊需求兒少的認識

『歧視來自於不瞭解』，社會大眾（學校、社區）對特殊需求兒少的異樣眼光或嫌惡，均造成特殊需求兒少及其家庭莫大的壓力，同時也將他們排斥於主流社會之外，致其權益嚴重被侵害。為避免歧視，廣泛宣導、提升大眾對特殊需求兒少的認識，同理特殊需求兒少及其家庭，亦為落實途徑之一。

另外，對於學校，建議宜比照司法少年入學流程，於入學前，可以針對特殊需求兒少召開個別評估會議，且將學校社工納為會議當然成員，藉此促進對特殊需求兒少的理解，降低歧視的發生。

三、提供機構或社會工作者支持來減少機構篩選個案

首先，面對具暴力傾向、情緒障礙等特殊需求兒少，社工（或生輔員）的安

全乃需要重視的一項課題，縱使有提供社工（或生輔員）防身技巧等訓練課程，惟當事件發生時社工（或生輔員）僅能逃跑閃躲，無法向攻擊者（兒少）反擊，故此，社工人身安全課題尚有賴主管機關的重視與法律的保障支持。

另外，社工（和生輔員）在照顧服務工作中應搭配喘息的支持服務，如招募志工教導孩子課業或遊戲，與此同時即可讓照顧者有歇息的時間與空間。

四、落實兒少最佳利益有賴於資源到位與合作

資源（如經費、人力）乃為實現目標（落實兒少權益）之根本。首先，應編列足夠的替代性照顧經費，包含學校制服、照顧津貼、療育、設置特殊需求兒少服務團隊等費用；再者，人力資源應質量並重，不僅需有足夠且穩定的照顧人力之外，亦須提供在職訓練強化其專業性。

此外，各資源間互相合作亦至關重要，其中需涵蓋家防中心、個案管理服務中心、安置機構、教育機構單位、醫療單位的資源能相互聯結，如若安置機構面對特殊需求兒少只能單打獨鬥，自然地對於收容特殊需求兒少即選擇避之，或冷漠處理，將間接損害孩童之基本權益。

五、設置「安心角落」

建議於機構中設置一處「安心角落」，該房間係以安全（如牆壁貼附軟墊）、溫馨為設計原則。每當兒少心情不佳時可以到「安心角落」發洩，以平復心情。

六、教育特殊需求孩子面對困難能力

面對大環境對特殊需求兒少的歧視與不公平，我們需要雙管齊下，一方面不斷地向大眾進行宣導之外；另一方面，也需要賦能給特殊需求的孩子，增加他們的自我價值感與提升因應歧視之能力。

七、以特殊需求兒少家庭為工作本位

進入替代性照顧服務體系的兒少通常會帶有原生家庭的問題，然兒少所表現出違反社會期待之行為，往往有很高的機率與原生家庭有關；其次，多數家外安置的孩子都期待可以「回家」，但實務上常因為原生家庭問題未被解決而頻繁進出機構，故為了孩子的權益，聚焦替代性照顧服務的兒少之餘，加強目前對原生家庭的工作也需要被重視。

八、敦親睦鄰

一般而言，社區均傾向拒絕安置機構的進駐，除了對安置機構本身的迷思以外，社區居民也擔心會影響生活品質，如夥伴分享因孩童整夜哭鬧、無故整夜敲打牆壁遭鄰居投訴的情形屢見不鮮，故所屬機構偶爾會攜帶禮品敦親睦鄰，和街坊鄰居建立關係乃必要之舉，藉此減少社區對安置機構與其孩童的嫌惡。

九、將正向青年發展理論實踐到機構

正向青少年發展的概念主要是翻轉目前普遍從「病態模式」來看待青少年的相關議題，並重視每一位少年的天賦、強項、興趣與發展潛能。建議可以先透過前導計畫（含預算、人力教材、研究、就業輔導），將正向青年發展理論實踐至機構，嘗試看見孩童的能力、擁抱正向價值信念、加強關係聯結等，該理論之落實或可使機構意外減少、兒童自我價值感提升。

十、釐清責任歸屬

特殊需求兒少在機構發生問題的機率相對於一般兒少來得高。目前實務上發生過機構遇到問題時（如緊安床位不足、孩子逃跑）向主管機關回報、尋求協助時，卻遭主管機關消極處理的情況，最後當問題演變為需要通報事件（如被迫超收、因併房而產生性議題、孩子在外偷竊或車禍）時，主管機關便回頭指責機構管理疏失，致使機構深感無力挫折，故在收容安置兒少時容易傾向篩選好照顧之個案，其有損特殊需求兒少生存發展之權益。這樣的實務困境有賴主管機關與機構間信賴關係的建立，聯盟或可透過倡議，敦促主管機關更積極面對這樣的問題。